

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROGRAMU MSIC EXPAND

I. Úvodní ujednání

- I.1 Moravskoslezské inovační centrum Ostrava, a.s., se sídlem Technologická 372/2, Pustkovec, 708 00, Ostrava, IČO 25379631, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B vložka 1686 (dále jen „**MSIC**“) je obchodní společnost pro hospodářský rozvoj Ostravy a Moravskoslezského kraje, jejímž posláním je vývoj a realizace nových služeb s pozitivním vlivem na: (i) rozvoj a atraktivitu místního prostředí pro podnikání a inovace, (ii) inovace a růst malých a středních firem z regionu, (iii) zesílení místní start-up komunity.
- I.2 V rámci své činnosti realizuje MSIC program s názvem MSIC Expand, jehož cílem je pomoci malým a středním podnikatelům se sídlem nebo provozovnou v Moravskoslezském kraji (dále jen „**Klient**“) v různých oblastech, za účelem jejich dalšího rozvoje nebo rychlejšího růstu, a to za pomoci třetí osoby – experta s potřebnými zkušenostmi v dané oblasti (dále jen „**Expert**“).
- I.3 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy v rámci programu MSIC Expand, který zprostředkovává MSIC.
- I.4 VOP zejména upravují práva a povinnosti mezi MSIC a Expertem při poskytování služeb Klientovi v rámci programu MSIC Expand. Tyto podmínky se však použijí také pro další práva a povinnosti vztahu mezi MSIC, Klientem a Expertem při činnostech v rámci programu MSIC Expand.
- I.5 Službou se pro účely VOP rozumí konzultace poskytnutá Expertem Klientovi v rámci programu MSIC Expand (dále jen „**Služba**“).

II. Rozsah poskytování Služby

- II.1 Expert se zavazuje poskytnout ve prospěch Klienta Službu v dohodnuté oblasti, a to formou zejména individuálního koučinku, pomoci, sdílení know – how a dalšími vhodnými způsoby tak, aby došlo k naplnění cílů, které si MSIC, Klient a Expert společně stanovili.
- II.2 Bližší specifikace Služby a jejího rozsahu je uvedena v Žádosti o vstup do programu MSIC Expand (dále jen „**Žádost**“). Expert je povinen poskytovat Službu v souladu s Žádostí a dodržovat pokyny a požadavky Klienta v rozsahu Služby sjednané v Žádosti.
- II.3 Expert bude poskytovat Službu v rozsahu sjednaném ve smlouvě s MSIC a v Žádosti.
- II.4 Celkový rozsah poskytnuté Služby ze strany Experta Klientovi činí v 1. fázi programu MSIC Expand až 40 hodin v rámci jednoho případu. Pokud se MSIC, Klient a Expert dohodnou na poskytování Služby i ve 2. fázi programu MSIC Expand, může činit celkový rozsah Služby až 80 hodin v rámci jednoho případu (1. fáze + 2. fáze).

III. Cena za Službu

- III.1 Expertovi náleží za řádně poskytnutou Službu odměna. Odměna bude Expertovi hrazena MSIC, a to za Klienta, maximálně však do výše uvedené ve smlouvě, Žádosti nebo těchto VOP. MSIC následně částku uhrazenou Expertovi přeúčtuje Klientovi, přičemž v rámci tohoto zohlední příspěvek, který byl Klientovi dle podmínek programu MSIC Expand poskytnut, a to v rámci podpory de minimis, v souladu s nařízením Komise č. 1407/2013 ze dne 18.prosince 2013.
- III.2 Odměna Experta za 1 hodinu poskytnuté Služby činí 1 500,- Kč bez DPH.
- III.3 Celková výše odměny Experta za poskytnutou Službu za 1. fázi programu MSIC Expand v rámci jednoho případu může činit maximálně částku 60 000 Kč bez DPH. V případě poskytování Služby ve 2. fázi programu MSIC Expand, může činit odměna v rámci jednoho případu maximálně dalších 120 000 Kč bez DPH.
- III.4 Je-li Expert plátcem daně z přidané hodnoty je oprávněn odměnu navýšit o daň z přidané hodnoty ve výši dle účinných právních předpisů.

III.5 Cena za Službu je úplná, pevná a konečná a zahrnuje veškeré vedlejší a hotové výdaje Experta a rovněž případné další náklady související s poskytováním Služby, pokud ze smlouvy, Žádosti nebo VOP nevyplývá něco jiného.

IV. VZNIK NÁROKU NA ODMĚNU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- IV.1 Nárok na vyplacení odměny Expertovi vzniká ukončením projektu specifikovaném v Žádosti, o čemž bude Expertem, Klientem a MSIC sepsán dokument označený jako „Vyhodnocení programu MSIC Expand“ (dále jen „**Vyhodnocení**“). Podpisem Vyhodnocení potvrzuje Klient řádné provedení Služby Expertem v dohodnutém rozsahu a MSIC jej bere na vědomí.
- IV.2 V případě, že k podpisu Vyhodnocení ze strany MSIC, Experta a Klienta nedojde do skončení doby trvání smlouvy či projektu, bude případná výše odměny pro Experta dohodnuta individuálně v závislosti na skutečném rozsahu provedené Služby.
- IV.3 Je-li Expert podnikatelem vystaví MSIC po podpisu Vyhodnocení ze strany Experta, Klienta a MSIC fakturu ve výši odpovídající rozsahu poskytnuté Služby dle Vyhodnocení.
- IV.4 Expert je povinen fakturu MSIC doručit. Faktura bude vystavena se splatností 30 dnů od doručení MSIC.
- IV.5 Platba bude provedena jednorázově bezhotovostně na jeden bankovní účet Experta uvedený ve smlouvě nebo na faktuře.
- IV.6 Bude-li faktura obsahovat vady, nesprávnosti či jiné nedostatky, termín její úhrady se posouvá a faktura bude uhrazena až po zhojení těchto vad v dohodnutém termínu, ne však kratším než 15 dnů.
- IV.7 Není-li Expert podnikatelem bude mu vyplacena odměna MSIC do 30 dnů po podpisu Vyhodnocení.

V. VYPOŘÁDÁNÍ MEZI KLIENTEM A MSIC

- V.1 MSIC je oprávněna výši odměny odpovídající rozsahu poskytnuté Služby Expertem vyúčtovat Klientovi fakturou, a to způsobem popsáním dále.
- V.2 Faktura vystavená MSIC Klientovi bude zohledňovat příspěvek na spolufinancování Služby, a to:
- a) v 1. Fázi ve výši 80% poskytnuté Služby bez DPH
 - b) v 2. Fázi ve výši 50% poskytnuté Služby bez DPH
- Výše příspěvku nekryje případnou daň z přidané hodnoty, která bude Expertem vyúčtována. Částku odpovídající DPH se zavazuje Klient uhradit MSIC.
- V.3 MSIC poskytnutý příspěvek započte vůči pohledávce za Klientem z titulu zaplacení odměny Expertovi a Klient tak bude povinen zaplatit MSIC případnou daň z přidané hodnoty v zákonné výši a případný rozdíl mezi odměnou vyúčtovanou Expertem a výší příspěvku.
- V.4 Příspěvek na spolufinancování Služby je poskytován v režimu de minimis, v souladu s nařízením Komise č. 1407/2013 ze dne 18.prosince 2013 o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování EU na podporu de minimis. Výše podpory (příspěvku) je uvedena jak ve schválené Žádosti, tak v dokumentu Vyhodnocení.

VI. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- VI.1 Podepsáním Žádosti se Expert zavazuje poskytnout Klientovi Službu v rozsahu v Žádosti uvedeném.
- VI.2 Expert je povinen vést písemnou průkaznou evidenci poskytnutých Služby a jejího rozsahu jako podklad pro kontrolu a přehled poskytované Služby. Tuto evidenci je povinen kdykoliv na vyžádání předložit MSIC.
- VI.3 Expert se zavazuje přistupovat k plnění Služby poctivě a pečlivě podle svých schopností a s odbornou péčí.

- VI.4 Expert se zavazuje poskytnout Službu osobně. Expert není oprávněn při poskytnutí Služby využít subdodavatele ani jiné třetí osoby, pokud se MSIC a Expert nedohodnou jinak.
- VI.5 MSIC, Expert a Klient se zavazují poskytovat si v rámci programu MSIC Expand potřebnou součinnost.
- VI.6 Místem plnění je sídlo Klienta, pokud si Klient a Expert nedohodnou jinak.
- VI.7 Expert se zavazuje dodržovat a plnit etický kodex Experta vydaný MSIC.
- VI.8 Klient se zavazuje poskytnout součinnost při realizaci Služby. V případě, že Klient nebude ani po písemném upozornění ze strany Experta vyvíjet potřebnou součinnost a Expert prokazatelně doloží, že plnění z jeho strany poskytl, má Expert nárok na vyplácení odměny v rozsahu, v jakém Službu poskytnul.
- VI.9 V případě, že v průběhu realizace programu MSIC Expand vyvstane potřeba pomoci ze strany i jiné osoby, než je Expert, souhlasí Klient se vstupem tzv. vedlejšího experta do programu.

VII. UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

- VII.1 MSIC může kdykoliv spolupráci s Klientem a Expertem ukončit, pakliže shledá, že neplní povinnosti vyplývající z účasti v programu MSIC Expand. Dojde-li k ukončení spolupráce, vzniká Expertovi právo na zaplacení odměny za poskytnuté Služby pouze v rozsahu, v jakém Expert Službu prokazatelně ke dni ukončení provedl.
- VII.2 V případě, že Klient nebude se Službou spokojen, má právo vzájemnou spolupráci ukončit. O této skutečnosti bude sepsáno Vyhodnocení programu MSIC Expand, na jehož základě bude Expertovi vyplacena odměna v rozsahu, v jakém Službu prokazatelně poskytnul.
- VII.3 Expertem může ukončit vzájemnou spolupráci pouze v případech uvedených ve smlouvě, Žádosti či těchto VOP nebo dojde-li ze strany MSIC či Klienta k podstatnému porušení jejich povinností. Pakliže spolupráci ukončí z jiných důvodů, nejsou MSIC ani Klient povinni uhradit mu za Službu provedenou do dne ukončení spolupráce odměnu.

VIII. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- VIII.1 Expert se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, se kterými se v rámci programu MSIC Expand dozví a zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy MSIC nebo Klienta. Důvěrnými informacemi se pro účely těchto VOP rozumí veškeré informace týkající se Klienta, které Expert obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena, a to zejména:
- i) informace o výrobních, technických i jakýchkoli jiných zařízeních, technologiích a postupech vlastněných nebo užívaných Klientem, stejně jako o jeho výrobcích;
 - ii) informace o obchodních a finančních vztazích Klienta, zejména o jejich subjektech, struktuře a obsahu včetně obrátů, specifikace služeb i výrobků i všech obchodních podmínek, jakož i veškeré informace o jiných právních i faktických vztazích Klienta;
 - iii) informace o obchodních jednáních Klienta;
 - iv) informace o areálu Klienta, zejména prostorovém rozložení jednotlivých prostorů a pracovišť, jejich vzájemném napojení i jakémkoli jiném vztahu;
 - v) informace o zabezpečení a ochraně všech prostorů a pracovišť vlastněných nebo užívaných Klientem;
- VIII.2 Expert se dále zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám.
- VIII.3 Povinnosti dle tohoto článku trvají i po skončení trvání ukončení Služby po dobu tří let.
- VIII.4 V případě, že Expert poruší jakoukoliv povinnost dle tohoto článku, zavazuje se nahradit MSIC a Klientovi veškerou způsobenou škodu.

IX. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- IX.1 V souvislosti s plněním smlouvy uzavřené s Expertem, Žádostí a programu MSIC Expand může docházet ze strany MSIC ke zpracování osobních údajů fyzických osob Klientů a Expertů, popř. jejich zástupců.
- IX.2 Správcem osobních údajů je v takovém případě MSIC. Právní základ pro takové zpracování je smlouva uzavřená s Expertem a Žádost. Účelem zpracování je plnění práv a povinností MSIC v rámci programu MSIC Expand vyplývajících ze smlouvy uzavřené s Expertem a Žádostí. MSIC bude zpracovávat zejména tyto osobní údaje: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefonní číslo, email, fotografie, činnost (dále jen „OÚ“). Příjemci OÚ budou zejména Klient, Expert, poskytovatelé údržby informačního systému. OÚ budou zpracovávány zpravidla v elektronické podobě v databázích vedených MSIC nebo listinné podobě na smlouvách a jiných obdobných dokumentech.
- IX.3 OÚ budou zpracovávány po dobu trvání výše zmíněné smlouvy a Žádosti a dále po dobu účasti Experta a Klienta v programu MSIC Expand. Po skončení s nimi bude naloženo dle vnitřních směrnic MSIC a platné právní úpravy, zejm. zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).
- IX.4 Osoby, jejichž OÚ MSIC zpracovává, mají právo na:
- i) přístup k OÚ, což znamená, že mají právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jejich OÚ, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Dále mají také právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jejich žádost nepřesné OÚ, které se jich týkají. Neúplné OÚ mají právo kdykoli doplnit.
 - ii) výmaz OÚ představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat OÚ, které o osobě zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a dotčená osoba o to požádá. MSIC však není povinna OÚ vymazat, pokud je dán některý ze zákonných důvodů.
 - iii) aby správce v určitých případech omezil zpracování OÚ. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má dotčená osoba právo kdykoli vznést námitku.
 - iv) přenositelnost OÚ, což znamená možnost získat OÚ, které správci osoba poskytla, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
 - v) odvolat souhlas se zpracováním OÚ, což se však v daném případě zpracování neuplatní, jelikož OÚ jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.
- IX.5 V případě, že bude osoba, jejíž OÚ jsou zpracovávány, jakkoli nespokojena se zpracováním svých OÚ prováděným správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

X. Závěrečná ustanovení

- X.1 Tyto VOP jsou účinné ode dne 1.1.2020 a nahrazují v plném rozsahu všechny dříve vydané obchodní podmínky v rámci programu MSIC Expand.